

## **Политика индивидуального предпринимателя Куниной Анастасии Алексеевны (ИП Кунина А.А. бутик-отель «Бугур-Кале») в отношении обработки персональных данных на сайте bugurkale.ru**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика индивидуального предпринимателя Куниной Анастасии Алексеевны (ИП Кунина А.А. бутик-отель «Бугур-Кале») в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152 -ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод физических лиц (далее – «Пользователь») при обработке их персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает индивидуальный предприниматель Кунина Анастасия Алексеевна (ИП Кунина А.А. бутик-отель «Бугур-Кале»), далее – «Оператор».

1.2. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в неограниченном доступе на страницах принадлежащего Оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": bugurkale.ru (далее по тексту – «Сайт Оператора»).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Настоящей Политикой устанавливается порядок и условия обработки персональных данных на Сайтах Оператора.

1.5. Использование сервисов Сайта Оператора означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1.6. Настоящая Политика применяется только к Сайтам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

1.7. Основные понятия, используемые в Политике:

«Оператор» - индивидуальный предприниматель Кунина Анастасия Алексеевна (ИП Кунина А.А. бутик-отель «Бугур-Кале»), ОГРНИП 324237500110290 , ИНН 616811867616 , адрес юридического лица: 350078, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Архитектора Ишунина, д.12/4 тел. +786133 24386, адрес электронной почты: hotel@bugurkale.ru, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором и иными лицами, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

«Пользователь сайта («Пользователь»)» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Оператора;

«Персональная информация Пользователя» - персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сайтов<sub>1</sub> Оператора, включая персональные данные

Пользователя; данные, которые автоматически передаются сайтам Оператора в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

«Сервисы Сайта Оператора» - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие Пользователям сайта определенные возможности по доступу к информации на сайт (далее – «Сервисы Сайта»).

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт Оператора прекращает обработку персональных данных Пользователя.

2.3. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: [hotel@bugurkale.ru](mailto:hotel@bugurkale.ru), а также путем письменного обращения по юридическому адресу Оператора: 350078, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Архитектора Ишунина, д.12/4

2.4. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.1.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления услуг по проживанию, иных услуг и (или) заключения Договора на оказание гостиничных услуг;

2.1.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

2.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

2.1.4. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

2.1.5. уведомления Пользователя Сайта о подтверждении бронирования;

2.1.6. обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа и других финансовых операций;

2.1.7. предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений;

2.1.8. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте Оператора или при оформлении заказа для приобретения услуги.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте Оператора в разделе «Бронирование» и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. срок предоставления услуг, категорию номера, количество заезжающих и т.д.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.4. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. пользователь выразил согласие на такие действия;

3.4.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.4.3. передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с передачей по внутренней сети Оператора, а также с передачей по сети Интернет.

3.6. К обработке персональных данных Пользователя могут иметь доступ только сотрудники Оператора, которым он необходим для выполнения своих должностных обязанностей.

3.7. Персональные данные Пользователя хранятся в электронном виде в локальной компьютерной сети Оператора, а также на бумажных носителях.

3.8. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения обязательств по оказанию услуг.

3.9. Допуск к персональным данным Пользователя сотрудников Оператора, деятельность которых не связана с непосредственной работой с персональными данными, запрещается.

3.10. Оператор не производит трансграничную передачу персональных данных.

3.11. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

3.12. Оператор назначает ответственное лицо за организацию обработки персональных данных в соответствии с ч.1 ст.22.1. Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "О персональных данных".

3.13. Оператор производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке.

3.14. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.15. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.16. Оператор осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

3.17. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователя, обеспечивается использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным.

#### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

5.2.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;

5.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

#### 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать Оператору.

7.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу: [bugurkale.ru](http://bugurkale.ru)