

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ МАРКЕТИНГА

Я, свободно, своей волей и в своем интересе даю свое конкретное, информированное и сознательное согласие оператору Индивидуальный предприниматель Кунина Анастасия Алексеевна (ИНН 616811867616, ОГРН324237500110290, адрес: 350078, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Архитектора Ишунина, д.12/4), далее — «Оператор», на обработку моих персональных данных в целях получения информации рекламного и маркетингового характера.

1. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

1.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании настоящего согласия субъекта персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152).

1.2. Направление рекламной информации с использованием средств связи осуществляется на основании статьи 15 ФЗ-152 и части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я разрешаю обработку следующих данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона (мобильный и/или стационарный);
- Адрес электронной почты;
- Идентификаторы в мессенджерах (Telegram, MAX, Viber и др.) при их предоставлении;
- Иные контактные данные, добровольно переданные мной Оператору.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Обработка осуществляется исключительно в целях:

- Направления информационных и рекламных материалов о товарах, работах и услугах Оператора;
- Информирования о специальных предложениях, акциях, скидках и мероприятиях;
- Проведения опросов об удовлетворённости качеством товаров и услуг;
- Персонализации маркетинговых предложений на основе интересов и предпочтений.

4. КАНАЛЫ СВЯЗИ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ РЕКЛАМЫ

Я даю согласие на получение рекламной и маркетинговой информации по следующим каналам связи:

- SMS-сообщения на номер мобильного телефона;
- Электронная почта (email);
- Телефонные звонки (голосовые сообщения);
- Мессенджеры (Telegram, MAX, Viber и др.);
- Push-уведомления в мобильных приложениях (при использовании приложений Оператора);
- Почтовые отправления (при предоставлении почтового адреса).

5. ДЕЙСТВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

5.1. Оператор вправе осуществлять: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (в том числе с использованием средств связи), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

5.3. Настоящее согласие НЕ дает права Оператору на распространение моих данных (публикацию в открытом доступе) и на их передачу третьим лицам в коммерческих целях без дополнительного согласования.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Я проинформирован(а) о том, что в соответствии с главой 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» обладаю следующими правами:

Право на получение информации об обработке персональных данных (статья 14 ФЗ-152).

Право на доступ к своим персональным данным (статья 14 ФЗ-152).

Право на уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных (часть 3 статьи 14 ФЗ-152).

Право на отзыв согласия и отказ от рекламы (часть 2 статьи 9 ФЗ-152, статья 18 ФЗ «О рекламе»).

Право на защиту своих прав (статья 17 ФЗ-152).

Право на возмещение убытков (часть 1 статьи 17 ФЗ-152).

6.2. Для реализации указанных прав я могу обратиться к Оператору одним из следующих способов:

- направить письменное обращение на адрес электронной почты: office@bugurkale.ru;
- направить письменное заявление почтовым отправлением по адресу: 350078, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Архитектора Ишунина, д.12/4;
- использовать ссылку «Отписаться» в рассылках по электронной почте.

6.3. Оператор обязан предоставить запрашиваемую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения (указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Оператором мотивированного уведомления о причинах продления).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ

Согласие действует в течение 5 (пяти) лет с момента его подписания, либо до наступления одного из следующих событий (в зависимости от того, что наступит ранее):

- отзыва согласия Субъектом персональных данных;
- достижения целей обработки;
- утраты необходимости в достижении этих целей.

8. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ

8.1. Я проинформирован(а), что могу в любой момент отозвать настоящее согласие одним из следующих способов:

Путем направления скан-копии письменного заявления на адрес электронной почты: office@bugurkale.ru;

Путем направления оригинала письменного заявления по адресу местонахождения Оператора: 350078, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Архитектора Ишунина, д.12/4 (Почтой России);

Путем перехода по ссылке «Отписаться от рассылки» в теле электронного письма.

8.2. В случае получения отзыва Оператор обязан прекратить направление рекламной информации немедленно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения отзыва, и прекратить обработку персональных данных в маркетинговых целях в течение 10 (десяти) рабочих дней, и, если сохранение персональных данных более не требуется для иных целей обработки, уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.

Подтверждение и информированность

Подтверждаю, что мне разъяснены цели, способы и условия обработки персональных данных в маркетинговых целях, каналы связи для направления рекламной информации, я ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных Оператора, согласие даю добровольно, действуя свободно в своей воле и в своем интересе.

Инструкция по размещению согласия на маркетинговую рассылку на сайте (чекбокс)

Для: ИП Кунина А.А.

Основание: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ст. 9),
Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (ст. 18)

Что это за документ

Это согласие на обработку персональных данных в маркетинговых целях, адаптированное для получения через веб-форму сайта. Юридическая сила чекбокс-согласия равнозначна бумажному при соблюдении требований ч. 1 ст. 9 152-ФЗ: согласие должно быть конкретным, информированным, сознательным и однозначным.

Почему это критически важно:

- Штрафы за спам: до 500 000 руб. на юрлицо по ст. 14.3 КоАП РФ + до 75 000 руб. за нарушение 152-ФЗ
- Без логов согласия — доказать его получение при проверке невозможно
- Предустановленный чекбокс = ничтожное согласие (позиция РКН, подтверждена судебной практикой)
- Согласие на маркетинг — всегда отдельный чекбокс, нельзя объединять с согласием на обработку ПДн для исполнения договора

Шаг 1. Когда показывать чекбокс

Чекбокс размещается рядом с формой сбора данных в следующих точках:

- Форма регистрации / создания аккаунта
- Форма оформления заказа
- Форма подписки на рассылку
- Форма участия в акции или розыгрыше

- Форма обратной связи (если планируются рассылки по собранным контактам)
- ⚠ Важно: чекбокс маркетингового согласия размещается отдельно от чекбокса «Согласен с Политикой обработки ПДн». Два разных чекбокса — обязательное требование.

Шаг 2. Технические требования к чекбоксу

Требование	Как реализовать
Не предустановлен	<code><input type="checkbox" checked></code> — запрещено. По умолчанию <code>unchecked</code>
Текст рядом с чекбоксом	«Даю согласие на получение рекламных материалов по SMS, email, в мессенджерах»
Ссылка на полный текст	Слова «рекламных материалов» — гиперссылка на страницу с полным текстом согласия
Блокировка отправки формы	Без отметки чекбокса кнопка «Отправить» остаётся неактивной — только если маркетинговое согласие обязательно для данного действия
Мобильная адаптация	Чекбокс кликабелен на сенсорном экране (минимум 44×44 px по рекомендации W3C)

Шаг 3. Что фиксировать в журнале событий (лог согласий)

При нажатии чекбокса и отправке формы система автоматически должна записывать:

- Дату и время согласия (с точностью до секунды, UTC + московское время)
- IP-адрес пользователя
- User-Agent браузера
- Версию текста согласия (если текст меняется — указывать номер версии)
- Значение чекбокса (true / false)
- Идентификатор пользователя или контактные данные (email / телефон)

📁 Хранение логов: не менее 5 лет с момента последней рассылки + 3 года после отзыва согласия. Логи хранятся на серверах, расположенных на территории РФ (ст. 18.1 152-ФЗ).

Шаг 4. Страница с полным текстом согласия

Полный текст настоящего согласия (без инструкции) должен быть размещён на отдельной странице сайта:

- URL формата: (URL сайта)/marketing-consent или аналогичный
- Страница индексируется поисковиками (не закрывать через robots.txt)
- Версионирование: при изменении текста старую версию не удалять, а архивировать с датой действия
- Дата последнего обновления указывается внизу страницы

Шаг 5. Отзыв согласия через сайт

Отписка должна быть простой и доступной. Реализуйте все три канала:

1. Ссылка «Отписаться» в каждом email-письме — обязательна по ст. 18 ФЗ-38 «О рекламе»; одно нажатие без ввода пароля
2. Кнопка в личном кабинете — «Управление рассылками» / «Отозвать согласие на маркетинг»
3. Email / форма обратной связи — резервный канал (указан в разделе 8.1 согласия)

🕒 После получения отзыва через любой из каналов: остановить рассылку ≤ 3 рабочих дней, прекратить обработку ≤ 10 рабочих дней, уничтожить данные (если нет иных оснований хранения) ≤ 30 дней.

Шаг 6. Обновление согласия при изменении текста

Если вы меняете текст согласия (новые каналы связи, цели, контрагенты):

- Новая версия получает номер и дату
- Пользователи, давшие согласие по старой версии, повторно проходят чекбокс при следующем входе или через email с запросом переподтверждения
- Логи старых согласий не удаляются

Шаг 7. Что предъявить при проверке РКН или ФАС

Что запросят	Что показать
Доказательство согласия конкретного пользователя	Запись лога: IP + дата/время + email/телефон + версия текста
Текст согласия, действовавший на момент его получения	Архивная страница с версией документа
Возможность лёгкой отписки	Скриншот ссылки «Отписаться» в письме + страница управления рассылками
Раздельность чекбоксов	Скриншот формы с двумя отдельными чекбоксами
Хранение данных в РФ	Договор с хостинг-провайдером / справка о локации серверов

Типовые ошибки при реализации на сайте

- × Один чекбокс «Согласен с Политикой ПДн и на рассылку» — недействителен
- × Предустановленная галочка — согласие ничтожно
- × Нет логов или логи хранятся менее 5 лет — невозможно доказать согласие при проверке
- × Ссылка на текст согласия ведёт на общую Политику ПДн — нужна отдельная страница
- × Сервер за рубежом — нарушение ст. 18.1 152-ФЗ о локализации данных
- × Отписка требует заявления или регистрации — нарушение ст. 18 ФЗ-38 «О рекламе»