

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сайт: <https://bugurkale.ru>

Редакция от 17.07.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Куниной Анастасией Алексеевной (ОГРНИП 324237500110290, ИНН 616811867616), далее – Администрация, и любым лицом, использующим сайт <https://bugurkale.ru> и его поддомены (далее – Сайт), далее – Пользователь.

1.2. Сайт является официальным ресурсом бутик-отеля «Бугур-Кале» и ресторана «Соль-Кале», расположенных по адресу: Краснодарский край, город-курорт Анапа, улица Калинина, дом 1А.

1.3. Соглашение является публичной офертой в значении статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Начало использования Сайта любым способом означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения (акцепт).

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

1.5. Соглашение регулирует условия использования Сайта. Условия оказания гостиничных услуг регулируются Договором публичной оферты и Правилами проживания. Обработка персональных данных регулируется Политикой обработки персональных данных. Указанные документы размещены на Сайте и применяются к соответствующим отношениям приоритетно.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Сайт** – совокупность программ для ЭВМ, баз данных, текстов, изображений, видео, аудио, дизайна и иных материалов, доступных по адресу <https://bugurkale.ru>, включая все страницы и разделы.

2.2. **Пользователь** – любое лицо, получившее доступ к Сайту, независимо от факта регистрации, оформления бронирования или оплаты.

2.3. **Контент** – любые материалы, размещённые на Сайте Администрацией: тексты, фотографии, иллюстрации, видео, логотипы, элементы дизайна, меню, прайс-листы, документы.

2.4. **Сервисы Сайта** – функциональные возможности Сайта: формы обратной связи, форма бронирования, онлайн-оплата, онлайн-консьерж, подписки, скачивание документов и меню.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Администрация предоставляет Пользователю право использовать Сайт и Сервисы Сайта на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии на территории всех стран мира, на срок действия Соглашения, в объёме, необходимом для личного некоммерческого ознакомления с информацией и оформления бронирования.

3.2. Право использования не включает право копирования, распространения, переработки, публикации и иного использования Контента способами, выходящими за пределы п. 3.1.

3.3. Соглашение не является договором оказания услуг, договором бронирования или гостиничным договором и не порождает обязательств Администрации по размещению Пользователя.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

4.1. Пользователь обязуется:

- использовать Сайт только законными способами и в соответствии с законодательством РФ;
- предоставлять достоверные данные при заполнении форм и оформлении бронирования;
- не совершать действий, нарушающих работоспособность Сайта.

4.2. Пользователю запрещается:

- использовать автоматизированные средства сбора данных (парсеры, роботы, скрапперы), кроме поисковых роботов, действующих в соответствии с файлом robots.txt;
- предпринимать попытки несанкционированного доступа к Сайту, серверу, базам данных, административной части;
- размещать через формы Сайта вредоносное программное обеспечение, спам, рекламные материалы, оскорбления, а также материалы, нарушающие права третьих лиц;
- создавать чрезмерную нагрузку на Сайт, в том числе автоматизированными запросами;
- выдавать себя за другое лицо, использовать чужие персональные и платёжные данные без законных оснований;
- воспроизводить, копировать, публиковать Контент на других ресурсах без письменного разрешения Администрации.

4.3. При нарушении п. 4.1 или 4.2 Администрация вправе без предварительного уведомления ограничить доступ Пользователя к Сайту, аннулировать оформленные с нарушением бронирования и обратиться в компетентные органы.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Сайт и Контент являются объектами интеллектуальной собственности. Исключительные права на них принадлежат Администрации либо используются Администрацией на законных основаниях.

5.2. Обозначения «Бугур-Кале», «Соль-Кале», «Кале Групп», логотипы и иные средства индивидуализации, размещённые на Сайте, охраняются законодательством РФ. Их использование без письменного согласия правообладателя не допускается.

5.3. Цитирование материалов Сайта допускается в объёме, оправданном целью цитирования, с обязательным указанием источника и размещением прямой активной гиперссылки на соответствующую страницу Сайта.

5.4. Использование Контента в коммерческих целях, в том числе для рекламы, агрегаторов, туристических площадок и иных ресурсов, допускается только на основании письменного разрешения Администрации.

5.5. Направляя Администрации через формы Сайта, мессенджеры или электронную почту тексты, фотографии или иные материалы, Пользователь предоставляет Администрации безвозмездное право использовать их для обработки обращения. Отзывы, направленные Пользователем для публикации, могут быть размещены на Сайте и в аккаунтах Администрации в социальных сетях с указанием имени Пользователя в том виде, в котором оно предоставлено.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СООКІЕ

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

6.2. Сайт использует файлы cookie, а также системы веб-аналитики. Cookie применяются для обеспечения работоспособности Сайта, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и персонализации содержания.

6.3. Продолжая использовать Сайт после уведомления о применении cookie, Пользователь подтверждает согласие на их использование. Пользователь вправе отказаться от cookie, изменив настройки браузера. При отключении cookie отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

6.4. Отправляя данные через любую форму Сайта, Пользователь подтверждает своё согласие на обработку персональных данных на условиях, изложенных в Политике обработки персональных данных.

7. БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА

7.1. Сайт предоставляет техническую возможность оформить бронирование и произвести оплату. Условия бронирования, оплаты, отмены и возврата определяются Договором публичной оферты и Правилами проживания.

7.2. Оформление бронирования через Сайт означает принятие Пользователем условий Договора публичной оферты и Правил проживания.

7.3. Оплата производится через платёжный сервис. Администрация не получает и не хранит реквизиты банковских карт Пользователя. Обработка платежа осуществляется на стороне платёжного сервиса в соответствии с его правилами и стандартами безопасности.

7.4. Пользователь несёт ответственность за корректность данных, указанных при бронировании. Администрация не несёт ответственности за последствия ошибок Пользователя при вводе данных, включая неполучение подтверждения бронирования из-за неверного адреса электронной почты или номера телефона.

8. ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТЕ

8.1. Информация о номерах, услугах, ценах, акциях и мероприятиях размещается на Сайте в информационных целях и может изменяться Администрацией без предварительного уведомления.

8.2. Фотографии, визуализации и описания номеров и блюд носят иллюстративный характер. Возможны отличия в деталях интерьера, комплектации и подаче.

8.3. Цены, указанные на Сайте, действуют на момент их размещения. Актуальная стоимость подтверждается при оформлении бронирования.

8.4. Информация о специальных предложениях и скидках действует на условиях и в сроки, указанные в соответствующем предложении.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Сайт и Сервисы Сайта предоставляются на условиях «как есть». Администрация не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта, его доступность в любой момент времени и совместимость с любым программным обеспечением и оборудованием Пользователя.

9.2. Администрация не несёт ответственности за убытки, возникшие у Пользователя в связи с невозможностью доступа к Сайту, техническими сбоями, действиями провайдеров связи и хостинга, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

9.3. Администрация вправе в любое время приостановить работу Сайта или отдельных Сервисов для проведения технических работ.

9.4. Ответственность Администрации по обязательствам, вытекающим из оказания гостиничных услуг, определяется Договором публичной оферты, Правилами проживания и

законодательством РФ. Настоящий раздел не ограничивает права Пользователя как потребителя.

10. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ РЕСУРСЫ

10.1. Сайт может содержать ссылки на сайты, мессенджеры, социальные сети и сервисы третьих лиц.

10.2. Администрация не контролирует содержание сторонних ресурсов и не несёт ответственности за размещённую на них информацию, их доступность, а также за обработку персональных данных на этих ресурсах.

10.3. Переход по внешней ссылке осуществляется Пользователем на свой риск. К отношениям Пользователя с владельцами сторонних ресурсов применяются их собственные документы.

11. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения без предварительного уведомления Пользователя.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не указано в самой редакции.

11.3. Действующая редакция всегда доступна на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает согласие с ней.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Соглашение действует бессрочно, до его отзыва или замены новой редакцией.

12.2. К Соглашению применяется право Российской Федерации.

12.3. Все споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней с даты получения.

12.4. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

12.5. Признание отдельного положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

12.6. Обращения по вопросам работы Сайта направляются на адрес: hotel@bugurkale.ru.

13. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Индивидуальный предприниматель Кунина Анастасия Алексеевна

ОГРНИП: 324237500110290

ИНН: 616811867616

Адрес для корреспонденции: 353417, Краснодарский край, город-курорт Анапа, улица Калинина, дом 1А

Телефон: 8 800 555-11-30

Электронная почта: hotel@bugurkale.ru

Сайт: <https://bugurkale.ru>