

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), Федерального закона от 08.08.2024 № 233-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Кунина А.А. (ИНН 616811867616) Адрес 350078, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Архитектора Ишунина, д.12/4, (далее - Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://bugurkale.ru/hotel>.

1.3. Контактные данные ответственного лица за организацию обработки персональных данных: электронная почта office@bugurkale.ru.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по следующим сетевым адресом <https://bugurkale.ru/hotel>.

2.4. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь - любой посетитель веб-сайта.

2.11. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных в следующие сроки:

- предоставление информации о персональных данных - в течение 10 рабочих дней с момента обращения (с возможностью продления до 15 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления);

- уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных - в течение 7 рабочих дней с момента представления субъектом документов, подтверждающих неполноту, неточность или неправомерность обработки данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о намерении осуществлять обработку персональных данных до начала их обработки в соответствии со ст. 22 Закона о персональных данных;

- незамедлительно уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о случаях нарушения безопасности персональных данных, инцидентах информационной безопасности и утечках персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- в случае выявления инцидента (нарушения безопасности) персональных данных, повлекшего (или способного повлечь) нарушение прав субъектов персональных данных, уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) не позднее 24 часов с момента выявления такого инцидента (в объеме, установленном законодательством РФ);

- провести внутреннее расследование причин и условий инцидента и направить в Роскомнадзор уведомление о результатах внутреннего расследования не позднее 72 часов с момента выявления инцидента (в объеме, установленном законодательством РФ);

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

- устанавливать запреты и условия на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, в соответствии со ст. 10.1 Закона о персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями, ради которых они были собраны. Исчерпывающий перечень целей обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, установлен в разделе 6 настоящей Политики.

5.3. Оператор руководствуется принципом минимизации персональных данных: обработке подлежат только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для достижения заявленных целей обработки. Не допускается сбор избыточных персональных данных, не связанных с целями обработки.

5.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.7. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

Цели обработки персональных данных посетителей сайта:

- Обратная связь (формы, заявки, контакт);
- Продажи и консультации (обработка запросов клиентов);
- Маркетинг и аналитика (статистика, улучшение сайта, ретаргетинг);
- Для обработки и получения платежей при оплате услуг Оператора;
- Предоставление доступа к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на веб-сайте;
- Для оказания услуг и (или) предоставления доступа к услуге;
- Для размещения отзывов и рекомендаций;
- Рассылки, если получено согласие;
- Заключение, исполнение и прекращение договоров;
- Контроль качества;
- Разрешение споров

Персональные данные посетителей сайта:

- ФИО;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;
- Фото пользователя;
- Cookies;
- IP адреса

Оператор также осуществляет обработку файлов cookie, IP-адресов и иных технических данных для обеспечения функционирования сайта, проведения веб-аналитики и улучшения качества предоставляемых услуг. Подробная информация об обработке файлов cookie изложена в отдельной Политике в отношении файлов cookie.

Правовые основания:

- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных» от 08.08.2024 № 233-ФЗ;
- Федеральный закон «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 24.06.2025 № 156-ФЗ;
- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- Федеральный закон от 28.02.2025 № 23-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О персональных данных" и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части требований к локализации баз данных при сборе персональных данных вступил в силу с 01.07.2025);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 2025 г. № 538 «Об утверждении перечня случаев формирования составов персональных данных, полученных в результате обезличивания»;
- Приказ Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140 «Об утверждении требований к методам обезличивания персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.08.2025 № 1154 (порядок передачи обезличенных данных в ГИС);
- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Виды обработки персональных данных:

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Сроки обработки и хранения персональных данных:

- Персональные данные посетителей сайта, оставивших заявку через форму обратной связи: 3 (три) года с момента сбора данных или до достижения целей обработки;

- Персональные данные посетителей сайта по заключенным договорам: в течение срока действия договора и 5 (пять) лет после его прекращения (срок исковой давности в соответствии с гражданским законодательством РФ);

- Персональные данные при ином взаимодействии: до достижения целей обработки или до получения запроса субъекта на удаление данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласие на обработку персональных данных оформляется в виде отдельного документа в соответствии с требованиями ч. 1 ст. 9 Закона о персональных данных. В согласии указывается:

- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие;
- перечень действий с персональными данными;
- срок, в течение которого действует согласие;
- сведения о третьих лицах, которым могут быть переданы персональные данные (при наличии такой передачи).

7.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

7.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - общедоступные персональные данные).

7.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1. Меры защиты персональных данных

Оператор применяет следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

Организационные меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- ознакомление работников Оператора с требованиями законодательства РФ о персональных данных и локальными актами;
- ведение журналов учета и контроля доступа к персональным данным;
- заключение с работниками соглашений о неразглашении персональных данных.

Технические меры:

- использование сертифицированных средств антивирусной защиты и межсетевых экранов;
- применение криптографических средств защиты информации при передаче персональных данных по открытым каналам связи;
- использование защищенного протокола HTTPS (SSL/TLS-сертификат) на веб-сайте;
- резервное копирование баз данных, содержащих персональные данные;
- защита машинных (съёмных) носителей персональных данных и контроль их обращения;
- разграничение прав доступа сотрудников к информационным системам, содержащим персональные данные;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных.

8.2. Локализация персональных данных

В соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ при сборе персональных данных, в том числе посредством сайта, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускаются, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

8.3. Сохранность персональных данных

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.4. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные Пользователя не передаются, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу (обработчику) Оператор заключает с ним договор, в котором определяются перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться обработчиком, цели обработки, обязанность обработчика соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

8.5. Актуализация персональных данных

В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора office@bugurkale.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.6. Отзыв согласия на обработку персональных данных

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора office@bugurkale.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

8.7. Информация о сторонних сервисах

Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных должен ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.8. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения

Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.9. Хранение персональных данных

Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

8.10. Условия прекращения обработки персональных данных

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

8.11. Обезличивание и передача обезличенных данных

Оператор осуществляет обезличивание персональных данных в соответствии с требованиями ст. 13.1 Федерального закона № 152-ФЗ и Постановления Правительства РФ № 538 от 2025 г.

Обезличивание персональных данных обязательно осуществляется в следующих случаях:

- по достижении целей обработки персональных данных;
- при необходимости передачи персональных данных третьим лицам без согласия субъекта персональных данных для статистических, научных или исследовательских целей;
- при использовании персональных данных для целей, несовместимых с первоначальными целями их сбора;
- по запросу уполномоченного федерального органа исполнительной власти для включения в федеральные государственные информационные системы.

Оператор применяет следующие методы обезличивания персональных данных:

- удаление прямых идентификаторов (ФИО, номера документов, контактные данные);
- обобщение данных (замена точных значений на диапазоны);
- перемешивание и замена значений атрибутов;
- использование псевдонимизации и хеширования;
- иные методы, соответствующие требованиям законодательства РФ.

Обезличивание персональных данных также осуществляется в качестве альтернативы их уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их дальнейшем достижении, в соответствии с частью 7 статьи 5 Федерального закона № 152-ФЗ.

Оператор гарантирует, что обезличивание производится таким образом, чтобы без использования дополнительной информации было невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Оператор вправе обрабатывать надлежащим образом обезличенные персональные данные без получения согласия субъекта персональных данных.

Обезличенные персональные данные могут быть переданы в государственные информационные системы по запросу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передачу персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу).

10.2. В соответствии с частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ при сборе персональных данных, в том числе посредством сайта, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускаются, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

10.3. В случае возникновения необходимости в трансграничной передаче данных Оператор обязуется до начала осуществления такой деятельности направить соответствующее уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и обеспечить соблюдение требований ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты office@bugurkale.ru.

12.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

12.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://bugurkale.ru/hotel>

Дата размещения на сайте: «__» _____ 202_г

Версия документа: _____ от «__» _____ 202_г

Внимание!!! Инструкция только для внутреннего использования. Публикации не подлежит.

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ИП Кунина А.А.

Что это за документ

Политика в отношении обработки персональных данных - это основной документ, который обязателен для всех организаций и ИП, обрабатывающих персональные данные (в том числе через сайт, мессенджеры, почту).

Он отражает:

- цели и способы обработки ПДн;
- права субъекта и обязанности оператора;
- меры по защите данных.

✂ Политика обязательно публикуется в открытом доступе, как того требует ч. 2 ст.

18.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

✂ Когда и где используется

1. Документ обязателен, если вы:

- принимаете заявки на сайте;
- используете форму обратной связи;
- собираете ФИО, телефоны, e-mail, IP, отзывы и пр.;
- заключаете договоры с юридическими и физическими лицами;
- работаете с сотрудниками (их ПДн).

2. Разместить нужно:

- на сайте на отдельной странице (например,); example.ru/personal-data-policy
- добавить ссылку на данный документ в футере каждой страницы сайта.

✓ Что нужно сделать (по шагам)

♦ Шаг 1. Разместите документ на сайте

- Добавьте документ на отдельную страницу, например: <https://example.ru/privacy-policy>
- Сделайте ссылку из футера сайта:

♦ Шаг 2. Обновите шаблоны согласий

- Все формы (заявки, регистрации, отзывы) на сайте должны содержать фразу:

«Отправляя данные, я соглашаюсь с [Политикой обработки персональных данных]» (ссылка на размещённый документ).

- Не забудьте сделать текст читаемым, не мелким, доступным без скrolла.
- С 1 сентября 2025 года согласие на обработку персональных данных должно оформляться как отдельный документ с указанием срока действия согласия и перечня третьих лиц (если данные им передаются).

♦ Шаг 3. Убедитесь, что данные реально защищаются

По документу вы обязаны:

- хранить ПДн в защищённых системах (пароли, бэкапы, антивирус);
- обеспечить локализацию данных на серверах в РФ;
- ограничить доступ сотрудников;
- иметь внутреннее Положение о ПДн работников и журналы учета;

- подписывать обязательство о неразглашении.

♦ Шаг 4. Уведомите Роскомнадзор

- До начала обработки персональных данных необходимо направить уведомление в Роскомнадзор о намерении осуществлять обработку персональных данных (ст. 22 Закона № 152-ФЗ).

♦ Шаг 5. Обеспечьте обезличивание персональных данных

- С 1 сентября 2025 года введена новая обязанность по обезличиванию персональных данных (ст. 13.1 Закона № 152-ФЗ).
- Обезличивание обязательно при достижении целей обработки, передаче данных без согласия, использовании для иных целей.
- Обезличенные данные могут быть запрошены Минцифры России для включения в государственные информационные системы.
- Применяйте методы обезличивания: удаление идентификаторов, обобщение, псевдонимизацию, хеширование.

♦ Шаг 6. Укажите ссылку на Политику cookie

- В разделе 6 документа указана ссылка на отдельную Политику в отношении файлов cookie.
- Убедитесь, что у вас есть отдельный документ по cookie и замените плейсхолдер [Адрес политики cookie] на фактический URL.

☹ Зачем это нужно (и что будет, если нет)

1. Это обязательное требование 152-ФЗ.
 2. Политика защищает вас при проверке или жалобе субъекта.
 3. Отсутствие политики в открытом доступе = административное правонарушение:
- Штраф по ст. 13.11 КоАП РФ (для должностных лиц, для юридических лиц);
 - Роскомнадзор может внести в реестр нарушителей.