

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

Настоящая политика использования cookie-файлов (далее - «Политика») является официальным документом ИП Кунина А.А. (ИНН 616811867616), юридический адрес 350078, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Архитектора Ишунина, д.12/4, именуемого в дальнейшем «Оператор», и определяет порядок использования cookie-файлов, размещаемых на вашем компьютере (ином гаджете) при посещении веб-сайта <https://bugurkale.ru/hotel> (далее по тексту - «Сайт») и его поддоменов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения

Аналитический сервис - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение пользователей на Сайте и/или в приложении, и/или поддоменах Сайта.

Оператор - ИП Кунина А.А., ИНН 616811867616, юридический адрес: 350078, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Архитектора Ишунина, д.12/4.

Пользователь - физическое лицо, посетившее и использующее Сайт и/или приложение, и/или поддомены на основе Сайта.

Ретаргетинг - механизм взаимодействия пользователя с Сайтом, в рамках которого пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов, или других услуг Оператора и иных третьих лиц (партнеров Оператора), к которым пользователь Сайта ранее проявлял интерес.

Сайт - интернет-сайт(ы), имеющий(ие) следующее доменное имя: <https://bugurkale.ru/hotel>.

Файл cookie - текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть интернет, при посещении Сайта и/или приложения. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях пользователя в интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных пользователя веб-клиент (веб-браузер) пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии.

IP-адрес - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

Оператор может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

- Обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта и/или приложений и/или его поддоменов, хранение настроек Пользователя;
- Обеспечение безопасности Сайта и/или приложений;
- Развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
- Формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей предложений продуктов, услуг и сервисов;
- Проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);
- Проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте и/или в приложении; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте и/или в приложении; проведение ретаргетинга).

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

3.1. Cookie-файлы, не требующие согласия

Строго необходимые (технические) cookie-файлы обрабатываются Оператором на следующих правовых основаниях:

Пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) — для заключения и исполнения договора (пользовательского соглашения Сайта), стороной которого является Пользователь;

Пункт 7 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных — для осуществления законных интересов Оператора по обеспечению технической работоспособности, корректного функционирования и безопасности Сайта, при условии что такая обработка не нарушает права и свободы субъекта персональных данных.

К таким cookie-файлам относятся:

- файлы, обеспечивающие базовую функциональность Сайта;
- файлы управления сессией и аутентификации;
- файлы безопасности и защиты от атак;
- файлы для сохранения выбранного языка интерфейса;
- файлы запоминания выбора пользователя в cookie-баннере.

Правовое основание: пункты 5 и 7 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных (согласие не требуется).

3.2. Cookie-файлы, требующие согласия

Аналитические, функциональные, маркетинговые и рекламные cookie-файлы обрабатываются Оператором на основании статьи 9 Закона о персональных данных - только после получения активного явного предварительного согласия Пользователя.

К таким cookie-файлам относятся:

- файлы веб-аналитики (Яндекс Метрика и аналогичные российские сервисы);
- файлы для персонализации контента и рекламы;
- файлы для ретаргетинга и таргетированной рекламы;
- файлы для проведения маркетинговых исследований.

Правовое основание: статья 9 Закона о персональных данных - согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Согласие на обработку таких cookie-файлов предоставляется Пользователем посредством активного действия (нажатия кнопки) в cookie-баннере при первом посещении Сайта.

3.3. Признание cookie-файлов персональными данными

Оператор признает, что данные, собираемые через cookie-файлы (включая идентификаторы устройств, ClientID, идентификаторы сеансов, IP-адреса в комбинации с иной информацией), являются персональными данными либо могут быть отнесены к персональным данным в процессе обработки и анализа.

Оператор обязуется применять процедуры обезличивания данных для аналитических целей, где это технически возможно, однако до момента обезличивания такие данные обрабатываются как персональные данные с соблюдением всех требований закона 152-ФЗ.

4. МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ COOKIE-ФАЙЛОВ

4.1. Cookie-баннер и активное согласие

При первом посещении Сайта Пользователю отображается специальный баннер (всплывающее уведомление), информирующий об использовании cookie-файлов.

Баннер содержит:

- Информацию о том, что Сайт использует cookie-файлы;
- Краткое описание целей использования cookie-файлов;
- Кнопку «Принять все» - для предоставления согласия на использование всех категорий cookie-файлов;
- Кнопку «Только обязательные» - для отказа от использования cookie-файлов, требующих согласия (при этом будут использоваться только строго необходимые cookie);
- Ссылку на полный текст настоящей Политики.

Важно: Согласие на обработку cookie-файлов, требующих согласия (аналитические, маркетинговые, рекламные), предоставляется только путем активного действия - нажатия кнопки «Принять все».

До момента получения такого согласия cookie-файлы, требующие согласия, не устанавливаются и соответствующие скрипты (Яндекс Метрика, рекламные пиксели и т.п.) не загружаются.

Простое продолжение использования Сайта, прокрутка страниц или закрытие баннера без активного нажатия кнопки «Принять все» расцениваются как отказ от обработки cookie-файлов, требующих согласия. В этом случае устанавливаются только строго необходимые (технические) cookie-файлы.

4.2. Строго необходимые cookie-файлы

Строго необходимые cookie-файлы обрабатываются в любом случае на основании статьи 6 Закона о персональных данных (не требуют согласия), так как они обеспечивают базовую работоспособность Сайта, безопасность соединения и сохранение выбора пользователя в отношении cookie-баннера.

Пользователь может заблокировать такие cookie через настройки браузера, однако это может привести к невозможности использования Сайта или его отдельных функций.

4.3. Отзыв согласия

Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку cookie-файлов путем:

- Удаления всех cookie-файлов, относящихся к данному Сайту, используя инструменты браузера (см. раздел 7);
- Направления письменного обращения Оператору на электронный адрес office@bugurkale.ru или почтовый адрес 350078, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Архитектора Ишунина, д.12/4.

При отзыве согласия:

- Оператор прекращает обработку соответствующих категорий cookie-файлов на своей стороне незамедлительно;
- Оператор блокирует загрузку соответствующих скриптов и сервисов (аналитика, реклама) при последующих посещениях Сайта данным пользователем;
- Пользователь самостоятельно удаляет ранее установленные cookie-файлы со своего устройства через настройки браузера согласно инструкциям, указанным в разделе 7 настоящей Политики.

Оператор предоставляет подробные инструкции по удалению cookie-файлов и направляет ссылки на инструменты управления cookie при обращении пользователя с запросом об отзыве согласия.

5. ТИПЫ И КАТЕГОРИИ COOKIE-ФАЙЛОВ

5.1. Типы cookie-файлов

Сеансовые cookie-файлы - эти cookie-файлы сохраняются в браузере только на протяжении вашего сеанса в браузере, т.е. до тех пор, пока вы не покинете веб-сайт.

Постоянные cookie-файлы - такие cookie-файлы сохраняются в вашем браузере в течение установленного периода времени по завершении сеанса в браузере (если вы их не удалили).

Основные cookie-файлы (first-party cookies) - эти cookie-файлы устанавливаются на устройстве Пользователя Сайтом, доменное имя которого отображается в адресной строке браузера.

Сторонние cookie-файлы (third-party cookies) - такие cookie-файлы устанавливаются на устройстве Пользователя сайтом, доменное имя которого не совпадает с доменным именем, отображаемым в адресной строке браузера. Такой cookie-файл может устанавливаться в составе загружаемых данных со стороннего ресурса (изображения, JS, встроенный фрейм (iframe) и т.д. с хост-системы с другим именем) или в составе AJAX HTTP-запроса к стороннему серверу.

5.2. Категории cookie-файлов

Строго необходимые cookie-файлы - такие cookie-файлы обеспечивают работу веб-сайта, и отключить их нельзя. Обычно они применяются в ответ на производимые вами действия, например установку настроек конфиденциальности или заполнение каких-либо форм. Вы можете настроить свой браузер таким образом, чтобы он блокировал эти cookie-файлы или оповещал вас о них, но в этом случае некоторые элементы Сайта перестанут работать.

Правовое основание: статья 6 Закона о персональных данных (согласие не требуется).

Функциональные cookie-файлы - такие cookie-файлы позволяют Сайту запоминать выбор Пользователя (например, выбранный язык интерфейса, регион, предпочтения отображения) и предоставлять расширенные функции для улучшения пользовательского опыта. Функциональные cookie-файлы не отслеживают поведение Пользователя на других сайтах.

Правовое основание: статья 9 Закона о персональных данных (требуется согласие).

Аналитические cookie-файлы - используются для отслеживания поведения Пользователей на Сайте, сбора статистики посещаемости и анализа источников трафика с помощью сервисов веб-аналитики (Яндекс Метрика и аналогичных). Позволяют определять наиболее и наименее популярные страницы Сайта, анализировать пути перемещения Пользователей.

Оператор признаёт, что данные, собираемые аналитическими сервисами (ClientID, идентификаторы сеансов, IP-адреса, параметры устройств), являются персональными данными или могут быть использованы для идентификации Пользователей до момента их обезличивания методами, установленными Приказом РКН от 19.06.2025 № 140.

Правовое основание: статья 9 Закона о персональных данных (требуется согласие).

Маркетинговые и дополнительные cookie-файлы - такие cookie-файлы помогают нам в исследовании эффективности наших маркетинговых кампаний и повышении удобства пользования нашими интернет-ресурсами с учетом ваших предпочтений.

Правовое основание: статья 9 Закона о персональных данных (требуется согласие).

Рекламные cookie-файлы - в целях продвижения своих услуг, сбора статистики и проведения исследований Оператор может размещать на других сайтах рекламу, которая будет видна вам. Cookie-файлы используются для того, чтобы сделать предложения ориентированными на вас и ваши интересы. Кроме того, они нужны для предотвращения частого появления одной и той же рекламы.

Правовое основание: статья 9 Закона о персональных данных (требуется согласие).

6. КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОOKIE-ФАЙЛОВ

6.1. Реестр используемых инструментов

Оператор использует инструменты следующих провайдеров (включая их аффилированные лица) для обеспечения работы и развития Сайта:

Категория и цель	Провайдер (Получатель данных)	Какие данные собираются (примеры)
Техническое обеспечение Функционирование сайта	АО "ИОТ" ИНН 7731399513, КПП 773101001 Адрес: 121205, Российская Федерация, Москва, тер. Сколково инновационного центра, Большой б-р, д 42 стр 1 эт/пом/раб 0/138/12	Содержимое вэб форм, серверные логи.
Аналитические: измерение аудитории и эффективности интерфейса.	ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543) ПАО «СБЕРБАНК» (ИНН 7707083893 / СберАналитика)	ClientID, IP-адрес, данные об устройстве, глубина просмотра, источники перехода.
Маркетинговые и рекламные: ретаргетинг и персонализация предложений.	ООО «В КОНТАКТЕ» (ИНН 7842349892) ПАО «МТС» (ИНН 7704002920 / МТС Маркетолог)	Сведения о просмотренных товарах/услугах, рекламные ID (IDFA/GAID).

6.2. Срок хранения cookie-файлов

Срок хранения cookie-файлов зависит от их типа:

- Сеансовые файлы удаляются при закрытии браузера;
- Постоянные файлы хранятся от 24 часов до 12--24 месяцев (согласно техническим настройкам провайдеров, указанным в п. 6.1).

6.3. Полная информация о технических cookie

Полный и актуальный перечень конкретных технических файлов cookie, используемых внешними сервисами, доступен на официальных страницах провайдеров:

- Яндекс Метрика: <https://yandex.ru/support/metrika/general/cookie.html>
- VK Реклама: <https://vk.com/privacy>
- МТС Маркетолог: <https://ads.mts.ru/privacy>

6.4. Обновление реестра

Оператор вправе изменять перечень используемых инструментов (сервисов) аналитики и рекламы. В случае привлечения новых провайдеров, информация о которых не указана в настоящем разделе, Оператор обязуется обновить Политику и повторно запросить согласие Пользователя, если такие изменения существенно меняют условия обработки данных.

7. УПРАВЛЕНИЕ СООКЕ-ФАЙЛАМИ НА ВАШЕМ УСТРОЙСТВЕ

7.1. Общие положения об управлении

Оператор использует cookie-файлы для персонализации контента и улучшения пользовательского опыта только после получения вашего согласия (для категорий cookie-файлов, требующих согласия в соответствии с разделом 3 настоящей Политики).

Вы можете контролировать cookie-файлы и управлять их использованием через:

- Cookie-баннер при первом посещении Сайта (кнопки «Принять все», «Только обязательные»);
- Настройки браузера;
- Инструменты управления cookie на Сайте (если реализованы).

Обращаем ваше внимание: удаление или блокировка cookie-файлов может отразиться на пользовательском интерфейсе веб-сайта и сделать некоторые элементы веб-сайта недоступными для вас.

7.2. Управление cookie-файлами через браузер

Большинство браузеров позволяют просматривать, удалять и блокировать cookie-файлы с веб-сайтов. Необходимо учитывать, что в случае удаления всех cookie-файлов произойдет сброс всех ваших настроек, включая возможность отказаться от cookie-файлов, так как эта функция сама по себе требует размещения на вашем устройстве соответствующего cookie-файла, предусматривающего подобный отказ.

Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac:

- Яндекс Браузер - <https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>
- Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/ru/kb/vvedenie-v-polnuyu-zashitu-kuki-v-standartnom-rezh>

- Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge>
- Safari - <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>
- Opera - <https://help.opera.com/ru/?s=cookie&product=latest>

7.3. Управление аналитическими cookie-файлами

У вас есть возможность отказаться от записи вашей истории просмотра в аналитические cookie-файлы на нашем веб-сайте или в приложениях. Оператор пользуется услугами перечисленных далее провайдеров. Вы можете подробнее ознакомиться с их политикой конфиденциальности и узнать, как можно отказаться от их аналитических cookie-файлов:

- Яндекс Метрика - <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Общие положения о передаче данных

Оператор обрабатывает персональные данные, собранные с помощью cookie-файлов, самостоятельно. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Конкретизация получателей

Для достижения целей, указанных в Разделе 2, данные из cookie-файлов могут передаваться следующим лицам:

Провайдеры аналитических сервисов:

1. ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) - для проведения веб-аналитики через сервис Яндекс Метрика;
2. ПАО Сбербанк (ИНН 7707083893, юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19) - при использовании сервисов СберБизнес/Аналитика (если применимо).

Рекламные платформы:

3. ООО «В КОНТАКТЕ» (ИНН 7842349892, юридический адрес: 191065, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 30, лит. А) - для показа рекламы и ретаргетинга через VK Реклама;
4. ПАО «МТС» (ИНН 7704002920, юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4) - при использовании рекламных инструментов МТС (если применимо).

Актуальный перечень третьих лиц-получателей персональных данных доступен по запросу на адрес office@bugurkale.ru.

8.3. Правовые основания и порядок передачи

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только при наличии одного из следующих оснований:

1. Согласие субъекта персональных данных:

При предоставлении согласия через cookie-баннер пользователь автоматически дает согласие на передачу данных третьим лицам, указанным в разделе 6 и разделе 8.2 настоящей Политики, для целей, указанных в разделе 2.

Согласие считается полученным в соответствии с требованиями статьи 9 Закона о персональных данных при соблюдении следующих условий:

- конкретные третьи лица (наименование, ИНН) указаны в настоящей Политике (раздел 6 и 8.2);
- цели передачи персональных данных указаны в разделе 2;
- перечень и категории передаваемых данных: cookie-файлы, IP-адреса, идентификаторы устройств, параметры браузера, данные о посещенных страницах;
- срок действия согласия: до момента отзыва согласия пользователем либо до достижения целей обработки.

2. Договор поручения на обработку персональных данных:

В случае передачи данных обработчикам (ИТ-подрядчикам, хостинг-провайдерам) Оператор заключает договор поручения в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона о персональных данных.

При этом Оператор обеспечивает:

- заключение договора, предусматривающего обязанность обработчика соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных;
- контроль за соблюдением обработчиком требований законодательства о персональных данных;
- ответственность Оператора перед субъектом персональных данных за действия обработчика.

Передача данных обработчикам осуществляется на основании предварительного согласия субъекта, полученного через cookie-баннер с указанием обработчиков в настоящей Политике.

3. Требования законодательства Российской Федерации:

В случаях, когда передача данных обязательна в соответствии с федеральными законами (например, по запросу уполномоченных государственных органов).

Оператор не продает и не передает персональные данные Пользователей третьим лицам в коммерческих целях.

8.4. Трансграничная передача данных

1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передачу персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу).

2. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3. В случае возникновения необходимости в трансграничной передаче данных Оператор обязуется до начала осуществления такой деятельности направить соответствующее уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и обеспечить соблюдение требований ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Перечень прав

В соответствии с Законом о персональных данных Пользователь имеет следующие права:

- Право на доступ - получить подтверждение того, обрабатываются ли ваши персональные данные, и получить доступ к таким данным;
- Право на исправление - потребовать исправления неточных или неполных персональных данных;
- Право на удаление - потребовать удаления персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством;
- Право на ограничение обработки - потребовать ограничения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- Право на отзыв согласия - в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных;
- Право на возражение - возражать против обработки персональных данных в целях прямого маркетинга;
- Право на обжалование - обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).

9.2. Порядок реализации прав

Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение Оператору одним из следующих способов:

- Электронная почта: office@bugurkale.ru
- Почтовый адрес: 350078, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Архитектора Ишунина, д.12/4
- Через форму обратной связи на Сайте (если реализована)

Обращение должно содержать:

1. Фамилию, имя, отчество (при наличии);
2. Контактную информацию (адрес электронной почты, номер телефона);
3. Суть обращения и требования;
4. Подпись (для письменных обращений) или иной способ подтверждения личности.

Оператор обязуется рассмотреть обращение и направить ответ в следующие сроки:

- 10 (десяти) рабочих дней — по запросам о подтверждении факта обработки персональных данных и предоставлении их перечня (в соответствии со статьёй 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- 30 (тридцати) календарных дней — по иным обращениям, включая требования об уточнении, блокировании, удалении персональных данных и отзыве согласия.

При необходимости указанные сроки могут быть продлены ещё на 10 рабочих дней с уведомлением субъекта персональных данных об основаниях продления.

В ответе на обращение Оператор предоставляет:

- информацию о наличии персональных данных пользователя;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источники их получения;
- цели и правовые основания обработки;
- сроки обработки и хранения;
- информацию о третьих лицах, которым передаются данные;
- меры по защите данных;
- информацию о выполненных действиях по запросу (удаление, исправление и т.п.).

10. ОБРАБОТКА СООКІЕ-ФАЙЛОВ

10.1. Способы и операции обработки

Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.2. Сроки обработки

Оператор обрабатывает файлы cookie:

- Со дня предоставления согласия Пользователем через cookie-баннер (для cookie-файлов, требующих согласия) или с момента начала использования Пользователем Сайта (для cookie-файлов, не требующих согласия);
- До момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie, указанных в разделе 6;
- До момента отзыва согласия Пользователем (для cookie-файлов, требующих согласия).

При достижении цели обработки или отзыве согласия cookie-файлы прекращают обрабатываться на стороне Оператора, соответствующие скрипты блокируются, и данные подлежат удалению или обезличиванию незамедлительно.

Пользователь самостоятельно удаляет cookie-файлы со своего устройства через настройки браузера.

10.3. Меры защиты информации

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, содержащейся в cookie-файлах, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

В частности, Оператор обеспечивает:

1. Использование протокола HTTPS (TLS 1.2 и выше) для безопасной передачи cookie-файлов между браузером и сервером;
2. Применение атрибутов Secure и HttpOnly для критически важных cookie (сеансовые идентификаторы, токены безопасности), что предотвращает их перехват и доступ через JavaScript;
3. Применение атрибута SameSite для защиты от CSRF-атак;
4. Ограничение доступа к данным cookie только уполномоченным сотрудникам Оператора на основе принципа минимально необходимых прав;
5. Регулярный аудит используемых cookie-файлов и их соответствия целям обработки, актуализацию реестра cookie;
6. Мониторинг и блокировку несанкционированных попыток установки сторонних cookie-файлов на Сайте;
7. Шифрование персональных данных при их передаче третьим лицам;
8. Резервное копирование и защиту от утечек данных в соответствии с требованиями ПП РФ № 1119.

10.4. Обезличивание персональных данных по требованию уполномоченного органа

В соответствии со статьёй 13.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (введена с 01.09.2025) Оператор обязан по требованию Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России) обезличить обрабатываемые персональные данные и предоставить их в государственную информационную систему — Единую информационную платформу национальной системы управления данными (ЕИП НСУД).

Обезличивание осуществляется в соответствии с требованиями и методами, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 01.08.2025 № 1154 и Приказом Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140. В состав данных, передаваемых в ЕИП НСУД, не включаются биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных.

Оператор обеспечивает физическое и логическое разделение хранилищ персональных данных и данных, полученных в результате обезличивания.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

11.1. Право на внесение изменений

Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику в следующих случаях:

1. При изменении законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
2. При изменении целей обработки cookie-файлов;
3. При внедрении новых технологий обработки данных;
4. При изменении перечня используемых cookie-файлов или подключении новых сервисов.

11.2. Уведомление об изменениях

При внесении существенных изменений в Политику (изменение целей обработки, новые получатели данных, трансграничная передача) Оператор уведомляет Пользователей путем:

1. Размещения уведомления на главной странице Сайта;
2. Отображения информационного баннера при посещении Сайта с требованием повторного принятия условий;
3. Направления уведомления на электронную почту (если Пользователь зарегистрирован на Сайте и предоставил адрес электронной почты).

Изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Политики на Сайте, если иное не предусмотрено новой версией Политики.

При существенных изменениях, требующих повторного получения согласия, Оператор запрашивает согласие пользователей через cookie-баннер при первом посещении Сайта после обновления Политики.

11.3. Ознакомление с изменениями

Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять настоящую Политику на предмет изменений. Продолжение использования Сайта после внесения несущественных изменений в Политику означает согласие Пользователя с такими изменениями.

При внесении существенных изменений продолжение использования Сайта возможно только после повторного предоставления согласия через cookie-баннер.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Применимое законодательство

Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями:

1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ);
2. Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
3. Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
4. Постановления Правительства РФ от 01.08.2025 № 1154 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных, методов обезличивания персональных данных и порядка обезличивания персональных данных»;
5. Приказа Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
6. Иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

12.2. Контактная информация

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных (в соответствии со статьей 22.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ):

Руководитель IT службы Кушнир В.С.

В части вопросов обработки данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе обращаться с вопросами и обращениями:

Электронная почта: office@bugurkale.ru

Почтовый адрес: 350078, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Архитектора Ишунина, д.12/4

12.3. Обращения в надзорный орган

Пользователь имеет право на обращение с жалобами и заявлениями в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)

- Адрес: 109074, г. Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2
- Телефон: 8 (800) 707-77-07
- Официальный сайт: <https://rkn.gov.ru>
- Личный кабинет для обращений: <https://pd.rkn.gov.ru>

12.4. Дата вступления в силу

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно до замены ее новой версией.

Дата размещения на сайте: «__» _____ 202__ г

Версия документа: _____ от «__» _____ 202__ г

Внимание! Инструкция не размещается на сайте и служит для внутреннего пользования.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ ПОЛИТИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКЕ-ФАЙЛОВ для ИП с наёмными работниками ИП Кунина А.А..

📖 Что это за документ и зачем он нужен

Политика использования cookie-файлов — это официальный документ, который объясняет посетителям вашего сайта:

- какие файлы cookie устанавливаются на их устройстве при посещении сайта;
- с какой целью они используются (аналитика, реклама, техническое обеспечение);
- какие сторонние сервисы получают данные (Яндекс Метрика, VK, МТС и др.);
- как посетитель может управлять cookie или отозвать согласие.

Документ обязателен, если на сайте используются:

- системы веб-аналитики (Яндекс Метрика, SberAnalytics и др.);

- рекламные пиксели и ретаргетинг (VK Реклама, МТС Маркетолог и др.);
- сторонние виджеты, чаты, формы обратной связи с внешними скриптами.

⚠ Отсутствие политики или cookie-баннера — нарушение ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных». Роскомнадзор вправе привлечь к административной ответственности и потребовать устранения нарушений.

✦ Пошаговые действия

Шаг 1. Заполните переменные в тексте политики

Откройте файл политики и замените все выделенные маркером поля или в скобках:

- В разделе 6 политики указан реестр самых распространенных провайдеров. Проверьте, что перечень соответствует сервисам, реально установленным на вашем сайте: уберите лишние добавьте недостающие.

- Дата размещения на сайте и версия документа → укажите фактическую дату публикации

Шаг 2. Утвердите политику

Политика должна быть официально введена в действие. Для ИП порядок следующий:

1. Выпустите приказ об утверждении Политики использования cookie-файлов (подписывает сам ИП).

2. Укажите в приказе дату вступления документа в силу.

3. Храните приказ вместе с другими документами по персональным данным.

🔔 *Если у вас уже есть приказ об утверждении Политики конфиденциальности — выпустите отдельный приказ именно для Политики cookie, так как это самостоятельный документ с иным предметом регулирования.*

Шаг 3. Разместите политику на сайте

Политика должна быть постоянно доступна любому посетителю сайта. Рекомендуемый порядок:

4. Создайте отдельную страницу на сайте, например: ваш-сайт.ру/cookie или ваш-сайт.ру/politika-cookie.

5. Разместите полный текст утверждённой политики на этой странице.

6. Добавьте ссылку на эту страницу в нижней части сайта (футер) с текстом «Политика Cookie» или «Политика использования файлов cookie».

7. Убедитесь, что ссылка в cookie-баннере ведёт именно на эту страницу.

Если сайт обслуживает сторонний разработчик или веб-студия — передайте им файл политики и поставьте задачу на размещение. Убедитесь, что исполнитель также настроил cookie-баннер (см. Шаг 4).

Шаг 4. Настройте cookie-баннер на сайте

Это ключевое требование политики. Баннер — механизм получения согласия пользователя на использование cookie-файлов, требующих согласия (аналитика, реклама).

Баннер должен содержать:

- краткое сообщение об использовании cookie;
- кнопку «Принять все» — согласие на все категории cookie;
- кнопку «Только обязательные» — отказ от аналитических и рекламных cookie;
- ссылку на полный текст Политики cookie.

Критически важные технические требования к баннеру:

- **До нажатия «Принять все»:**
- скрипты Яндекс Метрики, VK Рекламы, МТС Маркетолога и других аналитических/рекламных сервисов НЕ должны загружаться.
- Простое закрытие баннера или прокрутка страницы приравниваются к отказу — устанавливаются только технические cookie.
- Согласие фиксируется в cookie-файле и при повторном визите баннер не показывается повторно.

Шаг 5. Назначьте ответственного за обработку ПДн

В соответствии со ст. 22.1 № 152-ФЗ оператор обязан назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Для ИП с наймом возможны два варианта:

• **Вариант А: ИП принимает ответственность на себя. В приказе указывается сам ИП. Подходит, если у вас нет технически грамотного сотрудника.**

Вариант Б: ответственным назначается наёмный работник. Выпускается отдельный приказ о назначении с указанием должности и Ф.И.О. Подходит, если есть сотрудник (администратор, IT-специалист), который фактически управляет сайтом.

Шаг 6. Проверьте соответствие используемых сервисов

В разделе 6 политики указан реестр провайдеров. Проверьте, что перечень соответствует сервисам, реально установленным на вашем сайте:

- Яндекс Метрика — если установлен счётчик Метрики;
- ООО «В КОНТАКТЕ» (VK Реклама) — если установлен пиксель ВКонтакте;
- ПАО «МТС» (МТС Маркетолог) — если подключена рекламная платформа МТС;
- ПАО «Сбербанк» (СберАналитика) — если используется аналитика Сбера.

⚠ Если какой-либо из перечисленных сервисов на вашем сайте не используется — удалите его из таблицы в разделе 6 и из раздела 8.2 политики. Если используете сервис, которого нет в списке — добавьте его с указанием наименования организации, ИНН и юридического адреса.

Шаг 7. Организуйте приём обращений от посетителей сайта

Любой пользователь сайта, чьи данные обрабатываются через cookie, вправе подать обращение. Вы обязаны:

8. Принять обращение (по e-mail или почте — реквизиты указаны в разделе 9 и 12 политики).
9. Ответить в течение 10 рабочих дней (срок может быть продлён на 5 рабочих дней с уведомлением заявителя).
10. При необходимости — заблокировать аналитические/рекламные скрипты для данного пользователя, удалить данные.

На практике отзыв согласия через cookie чаще всего реализуется самим пользователем через настройки браузера (инструкции — в разделе 7 политики). Вы со своей стороны обязаны заблокировать загрузку соответствующих скриптов при повторных визитах.

✓ Чек-лист готовности

Перед публикацией политики на сайте убедитесь, что выполнены все пункты:

- ☐ Все переменные в фигурных скобках заменены на реальные данные ИП
- ☐ ИНН указан 12-значный (физлица)
- ☐ В реестре провайдеров (раздел 6) указаны только те сервисы, которые реально используются на сайте
- ☐ Выпущен приказ об утверждении политики (подписан ИП)
- ☐ Политика размещена на отдельной странице сайта
- ☐ Ссылка на политику добавлена в футер сайта
- ☐ Cookie-баннер настроен: скрипты аналитики/рекламы загружаются только после нажатия «Принять все»
- ☐ В баннере есть кнопка «Только обязательные»
- ☐ Назначен ответственный за обработку ПДн (сам ИП или наёмный сотрудник — приказом)
- ☐ Рабочий e-mail ИП активен и проверяется — на него могут поступать обращения по ПДн
- ☐ Дата размещения и версия документа проставлены в тексте политики

? Часто задаваемые вопросы

В: Нужно ли уведомлять Роскомнадзор об обработке cookie-данных?

О: Если вы уже подавали уведомление как оператор ПДн — отдельного уведомления по cookie не требуется. Cookie-данные (IP-адреса, ClientID) охватываются действующим уведомлением. Если уведомление ещё не подавалось — необходимо это сделать через личный кабинет РКН (pd.rkn.gov.ru), так как обработка персональных данных через сайт является основанием для постановки на учёт.

В: Что если у меня нет Яндекс Метрики и рекламных пикселей?

О: Если на сайте используются только технические cookie (сессии, корзина, форма), то разделы 6 и 8.2 с провайдерами можно сократить, убрав аналитические и рекламные сервисы. В этом случае cookie-баннер формально не обязателен, однако его наличие является лучшей практикой и рекомендуется для соблюдения прозрачности.

В: Может ли наёмный сотрудник подписать приказ об утверждении политики?

О: Нет. Приказ об утверждении внутренних документов подписывает сам ИП как работодатель. Наёмный сотрудник может быть назначен ответственным за соблюдение политики, но не за её утверждение.

В: Нужна ли отдельная политика cookie, если уже есть Политика конфиденциальности?

О: Да. Политика конфиденциальности регулирует обработку данных, собранных через формы (ФИО, телефон, e-mail). Политика cookie — отдельный документ, регулирующий технологии отслеживания на сайте. Роскомнадзор рассматривает их как самостоятельные документы с разными предметами регулирования.